

# OPTIMISER LA COMMUNICATION ENTRE LE DIRIGEANT ET LES COLLABORATEURS

**Company name practices :** PROGROUP

**Activity sector practices :** Construction

**Company category practices :** PME

## Description of the action practices

Organiser des petite déjeuners entre le dirigeant et des collaborateurs

## Context practices

Favoriser le communication top-down mais surtout down -up. Les collaborateurs ont des idées d'amélioration mais n'ont pas toujours l'impression d'être assez entendus ou écoutés.

## Approach practices

Organiser des petit déjeuners ouverts à tous ( max 5 collaborateurs à la fois pour favoriser les échanges) dans un lieu neutre ( à l'exterieur de la société).

## Objectives practices

- Optimiser la communication interne
- Impliquer plus les collaborateurs

## Impact practices

Favoriser la proximité entre le dirigeant et ses collaborateurs, mixer les collaborateurs durant le petiot déjeuner (pas du même département), échanges de point de vue différents.

## « To do practices »

- Prendre en compte les avis des collaborateurs
- Définir des plans d'action concrets

## « Not to do practices »

- Ne pas faire de suivi