

OPTIMISER LA COMMUNICATION ENTRE LE DIRIGEANT ET LES COLLABORATEURS

Company name practices : PROGROUP

Activity sector practices : Construction

Company category practices : PME

Description of the action practices

Organiser des petite déjeuners entre le dirigeant et des collaborateurs

Context practices

Favoriser le communication top-down mais surtout down -up. Les collaborateurs ont des idées d'amélioration mais n'ont pas toujours l'impression d'être assez entendus ou écoutés.

Approach practices

Organiser des petit déjeuners ouverts à tous (max 5 collaborateurs à la fois pour favoriser les échanges) dans un lieu neutre (à l'exterieur de la société).

Objectives practices

- Optimiser la communication interne
- Impliquer plus les collaborateurs

Impact practices

Favoriser la proximité entre le dirigeant et ses collaborateurs, mixer les collaborateurs durant le petiot déjeuner (pas du même département), échanges de point de vue différents.

« To do practices »

- Prendre en compte les avis des collaborateurs
- Définir des plans d'action concrets

« Not to do practices »

- Ne pas faire de suivi