

# **FORMATION "DIVERSITÉ ET INCLUSION" POUR TOUS !**

**Company name practices :** SODEXO LUXEMBOURG

**Activity sector practices :** Hébergement et restauration

**Company category practices :** Grande Entreprise

## **Description of the action practices**

La formation "Diversité et Inclusion" se déroule sous forme d'ateliers et permet :

- d'aider les participants à explorer la signification des différentes facettes de la Diversité(dimensions visibles et invisibles de la Diversité),
- de présenter aux participants la stratégie de SODEXO en faveur de la Diversité et de l'Inclusion, son importance et sa pertinence au niveau mondial et au niveau local,
- d'explorer comment la Diversité et l'Inclusion ont un impact sur nos interactions interpersonnelles avec nos collègues, nos clients et les utilisateurs finaux de nos services,
- de s'assurer que les participants comprennent émotionnellement comment un comportement inclusif ou exclusif peut avoir un impact sur les performances.

## **Approach practices**

La formation « Diversité et Inclusion » est dispensée à tous les Managers mais pas seulement ! SODEXO Luxembourg permet à l'ensemble de ses collaborateurs d'y participer, qu'ils soient Managers ou non ! Il est important que toutes les personnes qui travaillent en équipe au quotidien soient sensibilisées à la Diversité et à l'Inclusion.

## **Objectives practices**

L'objectif est double :

- Pour Sodexo Luxembourg, la Diversité est l'occasion d'être le reflet de nos clients et d'ainsi pouvoir mieux les comprendre et donc de mieux répondre à leurs attentes.
- La Diversité est une réalité. L'inclusion est, pour SODEXO Luxembourg, un choix stratégique qui nous permet de faire de nos Ressources Humaines un réel avantage compétitif.

## **« To do practices »**

Ne pas former uniquement les managers mais tous les collaborateurs.

## **« Not to do practices »**

Afin de permettre à chaque collaborateur de profiter au maximum de cette formation, il faut éviter de planifier, dans une même session, un Manager et son(ses) collaborateur(s).