

RAPPORT ANNUEL 2017 DU CHL : LA DIVERSITÉ DU PERSONNEL AU SERVICE DU PATIENT

Nom de l'entreprise : CENTRE HOSPITALIER DE LUXEMBOURG

Secteur d'activité : Santé humaine et action sociale

Catégorie de l'entreprise : Secteur Public

Description de l'action

Organisation et structuration du rapport annuel autour de la gestion de la Diversité au CHL : différents thèmes de la Diversité sont exposés : leadership féminin, multiculturalité, emploi des jeunes, politique RH responsable...

Editorial du directeur général axé notamment sur la Diversité au CHL. Lien entre Diversité et innovation.

Transmission du rapport annuel à tout le personnel du CHL, aux partenaires et aux visiteurs. Consultation du rapport sur les sites intranet et internet du CHL.

Contexte

Volonté de la direction générale de reconnaître et valoriser la diversité du personnel. Intégration naturelle et logique de la diversité à la performance de l'hôpital.

Approche

- Implication de la direction
- Choix des thèmes de diversité en lien direct avec la prise en charge du patient
- Elaboration du rapport
- Diffusion du rapport

Objectifs

- Implication de la direction
- Choix des thèmes de diversité en lien direct avec la prise en charge du patient
- Elaboration du rapport
- Diffusion du rapport

Impact

- Information et sensibilisation des différentes parties prenantes
- Développement de l'image de marque du CHL.
- Augmentation de la satisfaction du personnel et du patient sur les thèmes de la Diversité (enquêtes en cours, résultats prévus fin de l'année).

« A faire »

- Etre sincère et vivre la diversité.

« Ne pas faire »

- Faire de la diversité à objectif unique de marketing.