

FORMER LES FUTURS COMMERÇANTS LUXEMBOURGEOIS

Nom de l'entreprise : PALL CENTER EXPLOITATION SA

Secteur d'activité : Commerce, réparation d'automobiles et de motocycle

Catégorie de l'entreprise : PME

Description de l'action

Accueil, suivi et formation de 13 apprentis sur une période de trois ans

Ce projet est placé directement sous la responsabilité personnelle de notre Administrateur Déléguée

Contexte

Devant la difficulté de recruter de jeunes luxembourgeois pour nos métiers, il nous a semblé utile de former ces jeunes avant éventuellement de les engager.

Approche

La démarche vise à accueillir et former 13 apprentis sur trois ans et de les sensibiliser à tous les aspects de l'entreprise en organisant des tournantes dans les différents services. De même les garçons s'occupent d'activités plutôt féminines et inversement pour les filles.

Le but est qu'en trois ans, ils soient confrontés à tous les aspects de l'entreprise.

Objectifs

L'objectif est de pouvoir donner leur chance à des jeunes parfois en décrochage scolaire et de les former à un métier dans la grande distribution qui a de l'avenir, puisque peu de luxembourgeois souhaitent l'exercer.

Impact

Une réunion générale de tous les apprentis est organisée toutes les six semaines avec l'Administrateur Déléguée. Chacun peut y exprimer son point de vue et ses attentes, mais cela permet également de recadrer le travail de certains. Ces réunions sont fort appréciées par les apprentis qui ont très peu d'occasions de se voir tous ensemble.

« A faire »

- Assurer un suivi constructif de leur formation, sans leur "donner la main" tout le temps
- Transmettre les valeurs de l'entreprise par l'exemple et non par la contrainte

- Considérer les apprentis déjà comme des professionnels et leur donner les responsabilités correspondantes

« Ne pas faire »

- Ne pas les stigmatiser en soulignant leur statut précaire
- Ne pas brûler les étapes de la formation qui dure trois ans