

ENCOURAGER LE RECOURS À UN TRAITEMENT NÉGOCIÉ DES LITIGES ET AVIS JURIDIQUES

Company name : ETUDE JÉRÔME GUILLOT

Activity sector : Activités de services administratifs et de soutien

Company category : PME

Description of the action

A chaque ouverture de mandat ou pour toute nouvelle affaire, amener le client à réfléchir sur les différents modes de solution des litiges, et le sensibiliser aux modes alternatifs de règlement des litiges (médiation, droit collaboratif, entre autres)

Context

Exercice d'une activité d'avocat à titre personnel

Approach

Démarche tournée autour de la pédagogie

Objectives

Par définition, aucun objectif en termes chiffrés. Uniquement la mise en oeuvre de valeurs

Impact

Impact étroitement dépendant de la culture et de la personnalité du client

« To do »

Faire preuve d'empathie

« Not to do »

Ne jamais aller au devant du réel intérêt, rendu explicite ou laissé implicite, du client