

DIVERSITY AND INCLUSION MASTERCLASS

Nom de l'entreprise : NORTHERN TRUST GLOBAL SERVICES SE

Secteur d'activité : Activités financières et d'assurance

Catégorie de l'entreprise : Grande Entreprise

Description de l'action

Organisation d'une Masterclass à l'intention du Senior Management de notre entreprise.

Contexte

Nous sommes une société internationale et notre bureau luxembourgeois offre une grande diversité de langues, de cultures, d'horizons professionnels. Il est donc important que le Management soit sensibilisé à la gestion et à l'accompagnement des employés dans notre structure.

Approche

Nous avons organisé une première session en 2016 pour le Senior Management (Vice President and above) qui a connu un grand succès. Nous avons donc décidé de réitérer en 2017, cette fois-ci en ciblant le Management intermédiaire (Team Leaders).

Objectifs

En plus de sensibiliser et d'informer, un suivi a été organisé suite à la Masterclass. Chaque participant a défini 3 objectifs à réaliser dans l'année, afin de mettre en pratique ce qui a été appris pendant les différentes sessions. Les objectifs ont ensuite fait l'objet d'une évaluation par le Manager de chaque participant.

Impact

L'année dernière, une quinzaine de personnes ont suivi cette Masterclass qui s'est étalée sur une journée complète. En 2017 une vingtaine de personnes participeront.

« A faire »

- Bien cibler son public afin que le message soit adapté.

« Ne pas faire »

- Ne pas communiquer sur le sujet.