

DIVERSITY AND INCLUSION MASTERCLASS

Company name : NORTHERN TRUST GLOBAL SERVICES SE

Activity sector : Activités financières et d'assurance

Company category : Grande Entreprise

Description of the action

Organisation d'une Masterclass à l'intention du Senior Management de notre entreprise.

Context

Nous sommes une société internationale et notre bureau luxembourgeois offre une grande diversité de langues, de cultures, d'horizons professionnels. Il est donc important que le Management soit sensibilisé à la gestion et à l'accompagnement des employés dans notre structure.

Approach

Nous avons organisé une première session en 2016 pour le Senior Management (Vice President and above) qui a connu un grand succès. Nous avons donc décidé de réitérer en 2017, cette fois-ci en ciblant le Management intermédiaire (Team Leaders).

Objectives

En plus de sensibiliser et d'informer, un suivi a été organisé suite à la Masterclass. Chaque participant a défini 3 objectifs à réaliser dans l'année, afin de mettre en pratique ce qui a été appris pendant les différentes sessions. Les objectifs ont ensuite fait l'objet d'une évaluation par le Manager de chaque participant.

Impact

L'année dernière, une quinzaine de personnes ont suivi cette Masterclass qui s'est étalée sur une journée complète. En 2017 une vingtaine de personnes participeront.

« To do »

- Bien cibler son public afin que le message soit adapté.

« Not to do »

- Ne pas communiquer sur le sujet.