

GÉRER LA DIVERSITÉ EN PÉRIODE DE CRISE

Company name : CENTRE HOSPITALIER DE LUXEMBOURG

Activity sector : Santé humaine et action sociale

Company category : Secteur Public

Description of the action

Maintien d'une gestion et d'une valorisation de la Diversité durant la crise sanitaire dans les hôpitaux.

Context

Les établissements hospitaliers, leur personnel, ont été en première ligne dans la gestion de la crise sanitaire. Le management de crise qui a été mis en place a pu être quelques fois perçu comme coercitif. Très vite, le management de l'hôpital a souhaité assurer une gestion des ressources humaines bienveillante pour soutenir le personnel. La gestion de la Diversité a été un volet important de cette gestion de crise avec ses valeurs de solidarité, de partage et d'engagement.

Objectives

- Maintenir une gestion de la Diversité opérationnelle - Valoriser la Diversité du personnel pour les motiver - Faire appel à la Diversité pour agir durant la crise

Approach

- Etat des lieux des ressources humaines et de leur Diversité - Appel au personnel en préretraite et retraite (réserve sanitaire) pour venir aider - Formation du personnel de la réserve sanitaire et prise en compte de leurs besoins - Mise en place d'un plan de soutien psychologique et de bien être

Impact

- Soutien du personnel et maintien de la motivation - Maintien durant la crise de l'engagement de chacun

« To do »

- Rester à l'écoute du personnel - Prendre le temps d'analyser les ressources et les moyens en temps de crise

« Not to do »

- Tomber dans le piège de la gestion de crise en mettant en place un management uniquement directif, voire malveillant