

LUTTER CONTRE LES STÉRÉOTYPES

Nom de l'entreprise : ALD AUTOMOTIVE - AXUS LUXEMBOURG S.A.

Secteur d'activité : Commerce, réparation d'automobiles et de motorcycle

Catégorie de l'entreprise : PME

Description de l'action

Séminaire offert aux collaborateurs au sujet des biais cognitifs qui font parties intégrantes de nos comportements: comprendre d'où ils viennent, prendre conscience de leur mécanisme pour pouvoir les éviter dans nos interactions entre collègues.

Contexte

Chaque année, à l'occasion de la journée de la Diversité, nous organisons une conférence sur une thématique liée à la diversité afin de sensibiliser nos collaborateurs aux aspects enrichissants de la diversité.

Objectifs

- Décoder les biais cognitifs les plus fréquents et leur impact dans l'entreprise. - Déconstruire les biais les plus fréquents pour une collaboration plus confortable et moins jugeante.

Approche

Les thématiques liées à la diversité sont nombreuses, il est donc assez simple d'identifier celles qui sont "problématiques" dans nos entreprises et d'organiser un séminaire sur le sujet. Identifier des situations vécues dans l'entreprise et les évoquer lors du séminaire renforce l'effet sensibilisateur de la conférence.

Impact

Ce séminaire a été une véritable prise de conscience pour les collaborateurs de tous les "défauts" de langage ou de comportement que l'on peut avoir (inconsciemment) au quotidien.