

# SE FORMER À UNE MEILLEURE APPRÉHENSION DE LA SOCIÉTÉ LUXEMBOURGEOISE DANS SA DIVERSITÉ

**Company name :** CENTRE DE DOCUMENTATION SUR LES MIGRATIONS HUMAINES (CDMH)

**Activity sector :** Autres activités de services

**Company category :** Fondation, Association, ONG

## Description of the action

Le CDMH est une structure minuscule. L'asbl n'emploie que deux personnes (recherche et gestion de la bibliothèque). Celles-ci sont toutes les deux d'origine étrangère et ont par ailleurs accompli l'essentiel de leur parcours de formation loin du contexte luxembourgeois. Elles ont de ce fait jugé manquer parfois de clés pour répondre à leurs missions respectives.

## Context

Il s'est avéré en pratique que les demandes des personnes concernées ont été différentes. Pour un des employés amené à évoluer dans un contexte où la langue luxembourgeoise domine s'est fait sentir un besoin de formation linguistique. L'autre employée se sentant isolée dans son travail du fait du caractère exigü de l'asbl a exprimé le souhait de pouvoir discuter, en toute autonomie ses résultats avec des collègues d'autres structures.

## Objectives

Mettre les personnes à l'aise afin qu'elles puissent s'épanouir dans leur tâche

## Approach

Voir individuellement les besoins avec les personnes concernées

## Impact

Toute structure ne peut que bénéficier du fait que son personnel se sente à l'aise dans des missions

## « To do »

Etablir un plan individuel avec chaque personne

## « Not to do »

Imposer des solutions toutes faites