

# FORMATION E-LEARNING DE SENSIBILISATION À LA "GESTION DE LA DIVERSITÉ"

**Nom de l'entreprise :** CASINO 2000

**Secteur d'activité :** Autres activités de services

**Catégorie de l'entreprise :** PME

## Description de l'action

Création d'un module de formation E-Learning en 2023 pour diffusion auprès de l'ensemble des collaborateurs en 2024 afin de les sensibiliser sur certains aspects spécifiques de la gestion de la diversité.

## Contexte

Le Luxembourg incarne un exemple parfait de multiculturalisme au cœur de l'Europe. Avec une population qui provient de divers horizons culturels, linguistiques et nationaux, le Grand-Duché offre une mosaïque de traditions, de langues et de coutumes. Cette richesse culturelle se reflète dans tous les aspects de la vie quotidienne et est également visible dans sa population active. Des travailleurs venus des quatre coins du globe contribuent à l'économie florissante du pays, apportant avec eux une richesse de connaissances, de compétences et de perspectives.

## Objectifs

Communiquer une définition claire de certains mots comme "équité", "inclusion"... et faire prendre conscience à chacun que nous sommes tous susceptibles d'avoir des préjugés inconscients qui pourraient influencer nos interactions et nos décisions. Reconnaître cela est déjà un grand pas dans la lutte contre les biais et les stéréotypes.

## Approche

Il est par conséquent important que chacun soit sensibilisé à la question des différences et au respect des autres. Cela passe par une bonne compréhension de certains mots et par la prise de conscience que certaines actions ou certaines paroles peuvent être blessantes même si elles sont involontaires.

## Impact

La mesure de l'impact d'un tel module de formation est à l'étude.

## « A faire »

Fournir des exemples concrets et des études de cas pour illustrer les concepts abordés. Le contexte est essentiel pour permettre aux apprenants de comprendre comment la discrimination se manifeste dans différents domaines de la vie.

## « Ne pas faire »

Éviter une approche moralisatrice ou culpabilisante. Le but est de sensibiliser et d'éduquer, pas de condamner.  
Éviter les généralisations excessives qui pourraient renforcer les stéréotypes plutôt que de les combattre.  
Ne pas ignorer certaines formes de discrimination dans le contenu sous peine de laisser croire qu'elles sont moins graves que les autres.  
Éviter tout contenu qui pourrait être perçu comme offensant ou insensible à certaines cultures.