

MIR LÉIRE LUXEMBOURGISH

Nom de l'entreprise : HOUSE OF TRAINING

Secteur d'activité : Enseignement

Catégorie de l'entreprise : PME

Description de l'action

La House of Training a mis en place pour ses employés, des cours de langue luxembourgeoise de différents niveaux : débutant-intermédiaire-avancé. Le salarié peut suivre les cours sur ses heures de travail (entre 11h30 et 14h30).

Contexte

45% des collaborateurs de la House of Training sont des frontaliers ou résidents qui ne parlent pas couramment la langue luxembourgeoise.

Objectifs

Intégration culturelle : Apprendre la langue locale aide les employés à mieux comprendre et s'intégrer dans la culture luxembourgeoise, ce qui peut améliorer leur expérience de vie et de travail. Nous travaillons avec des associations professionnelles qui sont ancrés dans la culture luxembourgeoise. Connaître la langue facilite la compréhension de leurs motivations et façons de faire.

Communication efficace : La maîtrise de la langue luxembourgeoise peut faciliter la communication avec les clients, les partenaires et les collègues, rendant les interactions plus fluides et efficaces.

Inclusion et diversité : Promouvoir l'apprentissage de la langue luxembourgeoise montre un engagement envers l'inclusion et la diversité, en aidant tous nos employés à se sentir valorisés et intégrés. Tout un chacun peut travailler et apporter sa collaboration à la House of Training. La langue luxembourgeoise n'étant pas un critère de sélection.

Approche

Des cours de langue luxembourgeoise, de différents niveaux, sont proposés à tous les collaborateurs qui le souhaitent. Les cours sont dispensés sur le lieu de travail, pendant le temps de travail, une fois par semaine pour une durée d'une heure et demie. Le niveau n'est pas sanctionné par un examen.

Les cours sont très orientés sur la vie pratique et professionnelle au Luxembourg. Les supports utilisés, au-delà d'être des supports linguistiques, familiarisent les apprenants avec la culture et les traditions luxembourgeoises pour renforcer l'intégration.

Ces cours sont organisés chaque année, permettant à tous les apprenants de progresser de niveau en niveau. Ils sont offerts en petits groupes pour favoriser un apprentissage plus personnalisé et efficace. Les créneaux horaires tiennent compte des temps partiels afin de s'adapter aux différents emplois du temps des collaborateurs.

Tous les collaborateurs qui ne parlent pas luxembourgeois sont invités à manifester leur intérêt pour cette formation. Un feedback annuel est demandé à chaque collaborateur pour améliorer le programme et s'assurer qu'il remplisse les objectifs fixés.

Cette initiative va au-delà d'une simple action RH. Elle s'inscrit dans une démarche d'inclusion, visant à intégrer pleinement tous les collaborateurs dans la culture et la vie quotidienne de notre institution.

Objectifs

Intégration culturelle : Apprendre la langue locale aide les employés à mieux comprendre et s'intégrer dans la culture luxembourgeoise, ce qui peut améliorer leur expérience de vie et de travail. Nous travaillons avec des associations professionnelles qui sont ancrés dans la culture luxembourgeoise. Connaître la langue facilite la compréhension de leurs motivations et façons de faire.

Communication efficace : La maîtrise de la langue luxembourgeoise peut faciliter la communication avec les clients, les partenaires et les collègues, rendant les interactions plus fluides et efficaces.

Inclusion et diversité : Promouvoir l'apprentissage de la langue luxembourgeoise montre un engagement envers l'inclusion et la diversité, en aidant tous nos employés à se sentir valorisés et intégrés. Tout un chacun peut travailler

et apporter sa collaboration à la House of Training. La langue luxembourgeoise n'étant pas un critère de sélection.

Impact

Les cours de luxembourgeois offerts aux employés de différents services ont un impact positif sur leur intégration au sein de l'entreprise. En apprenant la langue locale, les employés se sentent plus confiants et assurés lorsqu'ils interagissent avec leurs collègues, des clients et des apprenants qui parlent luxembourgeois. Cette compétence linguistique renforce leur capacité à communiquer efficacement, à comprendre les besoins des clients et à offrir un service de qualité. De plus, ces cours favorisent l'intégration entre les départements, en créant des opportunités de collaboration et de cohésion entre les employés de divers services. Les cours sont ouverts dès le premier jour de l'arrivée d'un nouvel employé, que ce soit juste avant le lancement d'une session ou au tout début d'une session. En somme, cette initiative contribue à créer un environnement de travail inclusif et harmonieux, où chaque employé se sent valorisé et capable de participer pleinement à la vie de l'entreprise.

« A faire »

Évaluer les besoins des employés : Identifiez les niveaux de compétence linguistique et les besoins spécifiques de vos employés pour adapter les cours en conséquence.

Offrir des horaires flexibles : Proposez des créneaux horaires qui tiennent compte des différents emplois du temps, y compris ceux des employés à temps partiel.

Créer des petits groupes : Favorisez l'apprentissage en petits groupes pour permettre une attention plus personnalisée et une meilleure interaction entre les participants.

Promouvoir l'inclusion : Assurez-vous que tous les employés, indépendamment de leur niveau de compétence initial, se sentent valorisés et inclus dans le programme.

Adapter le contenu : orienter les cours sur la vie pratique et professionnelle au Luxembourg, proposer des supports qui familiarisent les apprenants avec la culture et les traditions luxembourgeoises pour renforcer l'intégration.

Demander un feedback: Demander un feedback annuel à chaque collaborateur pour s'assurer que le cours remplisse les objectifs fixés.

« Ne pas faire »

Imposer des cours rigides : Évitez de rendre les cours obligatoires ou trop rigides, ce qui pourrait décourager les participants.

Négliger la diversité des niveaux : Ne proposez pas des cours uniformes sans tenir compte des différents niveaux de compétence linguistique.

Ignorer les retours des participants : Ne négligez pas les feedbacks des employés, car ils sont essentiels pour améliorer le programme.

Sous-estimer l'importance de la culture : Ne vous concentrez pas uniquement sur la langue sans intégrer des éléments culturels qui peuvent enrichir l'apprentissage et favoriser l'inclusion.

Oublier la formation continue : Ne considérez pas les cours de langue comme une initiative ponctuelle. La formation continue est essentielle pour maintenir et améliorer les compétences linguistiques.