

PROGRAMME DE MENTORAT EN PARTENARIAT AVEC VSO

Nom de l'entreprise : RANDSTAD LUXEMBOURG

Secteur d'activité : Activités de services administratifs et de soutien

Catégorie de l'entreprise : PME

Description de l'action

Chez Randstad, nous croyons à la promotion de l'équité et de l'inclusion et nous veillons à ce que les opportunités de progression professionnelle et de mentorat soient accessibles à tous.

Le programme de mentorat de Randstad VSO est conçu pour faire tomber les barrières en mettant en relation des professionnels au-delà des frontières. Il permet aux jeunes demandeurs d'emploi d'Afrique de l'Est de bénéficier des conseils et du soutien dont ils ont besoin pour s'épanouir dans leur carrière.

En participant les mentors contribuent à créer un monde du travail plus inclusif, où les compétences et les connaissances sont partagées équitablement, indépendamment de l'origine géographique ou des expériences passées.

Mais ce programme est une relation win/win et permet également au mentor d'acquérir une expérience précieuse : améliorer ses compétences en matière de coaching en guidant un mentoré tout au long de son parcours professionnel, échanger avec des professionnels d'autres pays afin d'élargir ses perspectives et sa compréhension des différentes cultures.

Contexte

Randstad est partenaire de l'ONG VSO depuis de nombreuses années. En effet, Randstad et VSO partagent des valeurs communes. Elles s'efforcent toutes deux d'aider les personnes à réaliser leur potentiel et à accéder plus facilement au travail. Par l'intermédiaire de volontaires, nous nous adressons aux communautés de pays défavorisés pour les soutenir, leur donner des aspirations et les aider à se développer en tant que professionnels et en tant que citoyens.

Généralement ce partenariat se fait en proposant à des collaborateurs de Randstad des projets de VSO axés sur l'employabilité dans l'un de ses pays cibles en Afrique de l'Est. Ce sont des affectations de 3 à 12 mois à l'étranger afin d'y partager des compétences.

Mais grâce à ce programme de mentorat, nous offrons également des possibilités de volontariat à distance. Les professionnels de Randstad apportent quotidiennement leur contribution en soutenant les demandeurs d'emploi. Ils peuvent maintenant faire la même chose pour un demandeur d'emploi en Afrique de l'Est, simplement depuis son bureau dans son pays d'origine !

Objectifs

Ce programme permet d'améliorer des vies (aider le mentoré à grandir, se développer et prendre des décisions pour son futur), de construire des ponts culturels et de favoriser le développement du mentor et du mentoré.

Approche

La démarche est simple ! Il suffit de se porter volontaire et de suivre une formation préliminaire avant de se voir attribuer un mentoré.

La formation se compose d'e-learning ainsi que d'une session avec jeux de rôles.

Les mentors s'engagent à donner au minimum 6 sessions de mentorat mais ils peuvent en proposer davantage (au choix des participants).

Ils disposent d'une plateforme pour préparer les séances en échangeant des idées, des informations, en posant des questions. Les sessions de mentorat se font en visioconférence.

Cette année, parmi la trentaine de mentors provenant de tous les continents et pays dans lesquels Randstad est

présent, l'un vient du Luxembourg ! Il accompagne Sarah, une jeune kenyane, qui après un bachelor en entrepreneuriat, souhaite se lancer dans la fabrication et la commercialisation de meubles locaux. Notre collègue l'accompagne afin de mettre en place son projet.

Impact

Influence positive sur le développement de carrière de personnes issues de pays défavorisés.

« A faire »

- Développer la confiance entre le mentor et le mentoré
- Mettre en place des objectifs
- Partager des connaissances
- Donner un feedback honnête et précis
- Préparer les sessions

« Ne pas faire »

- Parler plus qu'écouter
- Ne pas poser de questions au mentoré