

# DÉVELOPPEMENT D'UN SITE INTERNET ACCESSIBLE POUR LA LËTZEBUERGER BLANNEVEREENEGUNG

**Company name :** Fondation Lëtzebuerger Blannenvereenegung

**Activity sector :** Santé humaine et action sociale

**Company category :** Fondation, Association, ONG

## Description of the action

Dans le cadre de sa mission d'inclusion et d'accessibilité, la Lëtzebuerger Blannevereenegung développe actuellement un nouveau site internet, qui intègre un menu d'accessibilité complet destiné à améliorer l'accès à l'information pour les personnes malvoyantes ou présentant d'autres handicaps visuels ou cognitifs.

Le "menu d'accessibilité" permet notamment les fonctionnalités suivantes :

- Mode noir et blanc
- Mode dyslexie
- Contraste inversé
- Contraste doux
- Ajustement de la taille de police
- Zoom global sur toutes les pages
- Soulignement des liens
- Soulignement des en-têtes
- Affichage d'alternatives textuelles aux images
- Masque de lecture
- Curseur blanc
- Curseur noir

Le lancement officiel du site est prévu pour fin avril 2025, mais plusieurs sessions de tests utilisateurs ont d'ores et déjà été réalisées (en cours de l'année 2024) avec un public diversifié, incluant notamment des personnes malvoyantes. Les retours ont été très positifs, soulignant la facilité d'utilisation et la pertinence des outils proposés.

## Context

La Lëtzebuerger Blannevereenegung, engagée depuis toujours en faveur de l'inclusion des personnes malvoyantes, a identifié un besoin essentiel : l'accès à l'information numérique reste encore trop souvent limité pour ce public. Dans le cadre de sa stratégie d'accessibilité et de transformation digitale, l'organisation a initié en 2024 le développement d'un nouveau site internet, avec pour priorité l'accessibilité universelle. Ce projet s'inscrit dans une volonté de répondre aux besoins réels de ses bénéficiaires tout en sensibilisant plus largement à l'importance de l'accessibilité numérique.

## Objectives

- Favoriser l'autonomie des personnes malvoyantes dans l'accès à l'information en ligne
- Rendre l'ensemble de nos contenus web accessibles à un public diversifié
- Sensibiliser à l'importance de l'accessibilité numérique
- S'inscrire comme acteur de référence dans l'inclusion digitale

## Approach

Le développement du site a été guidé par une approche centrée sur l'utilisateur, avec l'implication directe de personnes malvoyantes dans les phases de test. L'accent a été mis sur l'intégration d'un menu d'accessibilité riche et personnalisable, permettant à chacun d'adapter l'affichage du site selon ses besoins : modes de contraste, police

dyslexique, taille du texte, zoom, masques de lecture, etc. La démarche a également inclus une sensibilisation interne afin de renforcer la culture de l'accessibilité au sein de l'équipe. Ce processus collaboratif a permis de concevoir un outil réellement inclusif.

## Impact

Bien que le site ne soit pas encore officiellement en ligne (prévu pour fin avril 2025), des tests utilisateurs ont été réalisés dans la phase de développement. Ces tests ont permis de valider la pertinence des fonctionnalités proposées. Les personnes interrogées ont particulièrement apprécié la personnalisation de l'affichage, la clarté de navigation, et la facilité d'accès aux informations essentielles. Cette phase de test a permis d'ajuster certains éléments avant le lancement officiel.

Ce projet a également contribué à renforcer la sensibilisation interne à l'accessibilité numérique, et représente une étape clé dans notre engagement pour un web plus inclusif.

## « To do »

Associer les utilisateurs finaux dès les premières étapes du projet est essentiel. Organiser des tests utilisateurs réguliers avec des personnes en situation de handicap permet de recueillir des retours concrets, souvent très éclairants, et d'ajuster les fonctionnalités en conséquence. Intégrer un menu d'accessibilité personnalisable est une excellente pratique pour répondre à la diversité des besoins.

## « Not to do »

Ne pas présumer des besoins des personnes concernées. Concevoir un site accessible sans impliquer les utilisateurs directement peut conduire à des solutions inadaptées, voire inutilisables. Il est important de ne pas se limiter à une conformité technique aux normes d'accessibilité, mais d'adopter une vraie démarche inclusive et humaine.