

ÉCOUTER POUR AGIR : LE SONDAGE ANNUEL AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE ET DE LA D&I

Nom de l'entreprise : F3C Systems

Secteur d'activité : Autres activités de services

Catégorie de l'entreprise : PME

Description de l'action

Dans le cadre de notre engagement envers le bien-être au travail et la diversité & inclusion (D&I), un sondage annuel de satisfaction est envoyé à l'ensemble des collaborateurs.

Ce sondage, totalement anonyme, est conçu pour recueillir des retours sincères sur l'expérience des employés au sein de l'entreprise. Il est réalisé en amont des entretiens individuels annuels, afin d'alimenter ces échanges avec des données concrètes et orienter les actions RH.

Les thématiques abordées incluent le recrutement, le climat de travail, l'équité interne, ainsi que la perception globale de l'inclusivité.

Contexte

Ce sondage a été mis en place pour renforcer notre culture d'écoute et d'amélioration continue.

Il s'inscrit dans une démarche plus large visant à favoriser un environnement de travail sain, respectueux et inclusif.

En recueillant régulièrement les impressions des collaborateurs, nous souhaitons mieux comprendre leurs besoins, leurs ressentis et leurs attentes, notamment en matière de diversité et d'inclusion.

Objectifs

Ce sondage a été mis en place pour renforcer notre culture d'écoute et d'amélioration continue. Il s'inscrit dans une démarche plus large visant à favoriser un environnement de travail sain, respectueux et inclusif.

En recueillant régulièrement les impressions des collaborateurs, nous souhaitons mieux comprendre leurs besoins, leurs ressentis et leurs attentes, notamment en matière de diversité et d'inclusion.

Approche

Le sondage est structuré autour de trois grands axes, chacun évalué sur une échelle de 1 à 5 :

1. Recrutement & égalité des chances

Accueil et accompagnement à l'arrivée

Accessibilité des opportunités d'embauche

Transparence et équité des processus de recrutement

2. Culture & climat de travail

Niveau de stress ressenti

Respect et écoute au sein de l'équipe et par la hiérarchie

Liberté d'être soi-même au travail

Équilibre vie professionnelle / vie privée

Communication sur les engagements D&I

3. Carrière & équité interne

Reconnaissance du travail

Égalité des chances d'évolution

Clarté et équité des critères d'évaluation

4. Le sondage comprend également trois questions ouvertes :
L'entreprise est-elle perçue comme inclusive ?
Quelles actions pourraient être mises en place pour améliorer la D&I ?
Commentaire libre

Les réponses sont analysées de manière confidentielle et servent à nourrir les réflexions stratégiques et les plans d'action RH.

Impact

Ce sondage vient d'être mis en place et représente une première étape concrète dans notre démarche d'écoute active et d'amélioration continue.
En recueillant les perceptions des collaborateurs sur le bien-être au travail et la diversité & inclusion, nous souhaitons mieux comprendre leurs attentes et identifier les leviers d'action prioritaires.
Les résultats, une fois analysés, permettront d'alimenter les entretiens individuels et de construire des initiatives ciblées pour renforcer notre culture inclusive et bienveillante.
Ce dispositif marque le début d'un suivi régulier, avec pour ambition de mesurer l'évolution des perceptions et d'ajuster nos actions en conséquence.

« A faire »

Garantir l'anonymat et la confidentialité des réponses
Communiquer clairement sur les objectifs du sondage
Partager les résultats et les actions envisagées en toute transparence
Intégrer les retours dans les entretiens individuels et les plans d'action RH
Encourager la participation sans obligation

« Ne pas faire »

Négliger les retours ou ne pas donner suite aux résultats
Utiliser les réponses de manière individuelle ou non confidentielle
Forcer les collaborateurs à répondre s'ils ne le souhaitent pas