

#RESPEKT - ZÉRO VIOLENCE

Company name : POST LUXEMBOURG

Activity sector : Activités spécialisées, scientifiques et techniques

Company category : Secteur Public

Description of the action

L'action « RESPEKT – Zéro Violence » s'inscrit dans le cadre de la Journée Internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes. POST réaffirme son engagement pour un environnement de travail respectueux, bienveillant et sûr pour toutes et tous. L'initiative vise à sensibiliser, informer et agir collectivement contre toutes les formes de violence, qu'elles soient physiques, psychologiques, verbales, sexuelles, économiques ou numériques, dans tous les espaces de vie.

Context

La Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, célébrée chaque 25 novembre est un moment fort pour sensibiliser, informer et agir collectivement sur un sujet trop souvent ignoré ou minimisé.

Objectives

Créer une culture d'entreprise où la tolérance zéro face à la violence est la norme, et où chaque personne se sent en sécurité et soutenue :

- Sensibiliser l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices de POST à la réalité et à la diversité des violences (physiques, psychologiques, verbales, sexuelles, économiques, numériques), en mettant en lumière leur impact au travail et dans la société.
- Promouvoir un environnement de travail respectueux, bienveillant et sûr pour toutes et tous.
- Encourager la reconnaissance et la prévention des situations de violence, en donnant des outils concrets pour identifier, comprendre et agir face à ces situations.
- Favoriser la solidarité et le soutien envers les victimes, en invitant chacun(e) à témoigner, à s'informer et à relayer les messages de respect et de non-violence.

Approach

- Sensibilisation : Publication de statistiques nationales, explication des différentes formes de violence et mise en avant de la nécessité de reconnaître ces violences.
- Table ronde : Organisation d'une table ronde vidéo avec des experts (juriste du Ministère de l'Égalité des genres et de la Diversité, psychologue, responsable associatif et RH) pour aborder le cycle de la violence, les signes à reconnaître, les freins à la libération de la parole, la posture à adopter en tant que collègue ou manager et l'importance de la confidentialité.
- Outils : Installation de « violentomètres » dans les sanitaires pour permettre à chacun(e) d'évaluer la santé de ses relations et d'identifier les signaux d'alerte en toute confidentialité.

- Sensibilisation émotionnelle : L'exposition « Derrière les chiffres », de Fanny Vella avec le collectif Nous Toutes Lyon, rend hommage aux femmes victimes de féminicides à travers des portraits engagés, rappelant que derrière chaque statistique se cache une vie. Elle est présentée dans les bâtiments POST de novembre 2025 à janvier 2026 et est proposée en partenariat avec la Commune de Steinfort, la Fondation Maison de la Porte Ouverte et la Maison Sichem.
- Ressources : Mise à disposition de contacts utiles et invitation à laisser des messages de soutien aux victimes.
- Diffusion d'un film luxembourgeois sur POP TV, mettant en lumière le parcours de femmes victimes de violences, avec une offre exclusive pour les collaborateurs de POST.

Impact

- Prise de conscience collective : La campagne de sensibilisation contribue à briser le silence autour des violences, à mieux les reconnaître et à encourager la parole.
- Soutien concret aux victimes : Grâce aux outils (violentomètre, contacts d'aide) et à la diffusion de témoignages, les personnes concernées peuvent s'informer, se protéger et demander de l'aide plus facilement.
- Renforcement de la culture d'entreprise : POST affirme sa responsabilité sociale et son engagement pour un environnement de travail sûr, inclusif et respectueux, tout en favorisant la solidarité entre collègues.
- Mobilisation interne : Les collaborateurs sont invités à s'impliquer activement, à travers des messages de soutien et la participation aux actions proposées.

« To do »

- Écouter et soutenir : Soyez attentif·ve à vos collègues, écoutez sans juger et montrez votre soutien si une personne se confie à vous.
- Respecter la confidentialité : Toute information partagée doit rester confidentielle, sauf en cas de danger immédiat.
- Reconnaître les signes : Restez vigilant(e) aux signaux d'alerte (isolement, changements de comportement, propos dévalorisants, contrôle excessif, etc.).
- Encourager à demander de l'aide : Orientez vers les ressources internes (contacts d'aide, RH, délégué(e) du personnel) ou externes (helpline violence.lu, police en cas d'urgence).
- Adopter une posture bienveillante : Faites preuve d'empathie, de respect et de non-jugement dans toutes vos interactions.
- Utiliser les outils mis à disposition : Consultez le violentomètre pour évaluer la santé d'une relation et repérer les situations à risque.
- Témoigner de votre soutien : Laissez un message d'encouragement ou de solidarité pour les victimes sur les canaux internes.

« Not to do »

- Minimiser ou banaliser : Ne jamais dire « ce n'est pas grave », « ça arrive à tout le monde » ou « tu exagères ».
- Répandre des rumeurs : Ne relayez pas d'informations non vérifiées ou de propos sur une situation de violence.
- Intervenir seul(e) dans une situation dangereuse : En cas de danger immédiat, contactez les autorités compétentes (police, helpline).
- Porter un jugement : Évitez toute remarque culpabilisante ou stigmatisante envers la victime ou la personne concernée.
- Ignorer les signaux : Ne fermez pas les yeux sur des comportements inappropriés ou des signes de mal-être.
- Prendre parti sans connaître la situation : Gardez une posture neutre et orientez vers les personnes ou services compétents.