

REPENSONS NOS VALEURS!

Nom de l'entreprise : CNRFR - REHAZENTER

Secteur d'activité : Santé humaine et action sociale

Catégorie de l'entreprise : Secteur Public

Description de l'action

1. Inauguration Action Valeurs

Cette action a commencé le 8 novembre 2023 par une journée « Repensons nos valeurs »

Nous avons rédigé un article dans notre Journal interne Rehanews (annexe 2) avec :

- un article général sur la RSE avec sa définition
- un article « Repensons à nos valeurs avec introduction « Journée valeurs »

Une Information a été donnée à tous les responsables, dans le cadre de la réunion d'échanges de notre directeur général du lundi, avec la demande d'échanger dans les réunions de service sur la thématique tout en demandant aux équipes de faire un retour avec des suggestions et autres pour faire vivre les valeurs.

Une mascotte « Vivons nos valeurs » a été élaborée (Annexe 2 bis).

Le groupe de travail a « fabriqué » un chariot « Valeurs » qui a été officiellement présenté ainsi qu'un pin`s (Annexe 3) distribué lors de cet échange et dans le Centre les jours suivants.

Le groupe de travail « Bien-être » porte un T-shirt Valeurs lors de chaque action. (Annexe 4. Photo)

Cette journée « Repensons nos valeurs » s'est tenue dans le couloir principal de notre Centre avec l'exposition des photos existantes sur les valeurs qui ont été raccrochés pour l'occasion.

Un verre de l'amitié a permis d'échanger autour de ces valeurs et de lancer officiellement l'action « Respect » pour 1 trimestre.

Un questionnaire Valeurs a été proposé avec une surprise pour le vainqueur. (Annexe 5. Photos Journée Valeurs)

2. Action valeur « Respect »

Elle a démarré au mois de novembre avec une annonce au personnel.

Le chariot Valeurs a circulé dans l'établissement par niveau sur 3 jours (14, 21 et 29 novembre) avec distribution de Pin`s Respect et réalisation d'un jeu dans les salles de thérapie, les bureaux et les couloirs sur cette notion de respect (jeu du Totem) (Annexe 6 Photos).

Le jeu du Totem a particulièrement ciblé l'acceptation de la différence sous toutes ses formes tant physiques, mentales ou seulement culturels. Les échanges sur cette valeur ont mis en évidence l'importance à accorder à chaque personne en tant qu'être humain.

3. Action Valeur Ecoute

La journée a été annoncée par un article dans le Rehanews (Annexe 7)

Cette journée s'est tenue le 18 septembre 2024 à l'entrée du restaurant avec des affiches, un film sur l'écoute d'à peine 2 minutes qui tournait en boucle. Un quiz a été proposé et corrigé sur place. Une distribution de Pin`s a été réalisée (Annexe 7 bis)

Un second quiz sur les connaissances sur l'Ecoute (avec un tirage au sort et un Cadeau pour les 3 premiers) fut distribué et 68 participants y ont répondu.

La remise des cadeaux, après dépouillement, fut organisé le 12 novembre dernier (annexe 8).

Pour nous cette valeur est sûrement la plus importante pour permettre une vraie inclusion. Savoir écouter c'est la première étape de l'acceptation de la différence et de l'inclusion car l'écoute active permet la compréhension et la connaissance de l'autre.

Cette journée a permis de mettre cette notion en avant et de sensibiliser au-delà du respect à l'autre.

4. Action Valeur Empathie

En février 2025, cette valeur a été mise en avant dans le Rehanews (annexe 9).

Cette journée s'est tenue le 19 mars 2025 à l'entrée du restaurant avec la projection d'un film en boucle, distribution de pin`s et un empathie-mètre (petit questionnaire qui donnait à la personne son niveau d'empathie en fonction des résultats (annexe 10).

Un mur de l'empathie a été réalisé par les participants qui ont inscrits chacun un mot, une expression ou un dessin avec la thématique et l'ont affiché sur le mur du couloir (annexe 11).

Les résultats analysés par le groupe de travail vont alimenter les actions à venir.

L'empathie, en milieu hospitalier est une évidence. Elle nous a permis de mettre en avant les 2 aspects du mécanisme pro-social de cette valeur.

- Cognitif : comprendre l'autre

- Affectif : ressentir

Ces aspects vont au-delà du patient et ouvre vers la compassion globale envers l'autre patient ou non. L'empathie contribue à la conscience sociale et nos échanges permettent de sensibiliser directement contre les préjugés, le racisme voire même le harcèlement au travail.

Contexte

Une entreprise engagée en RSE doit respecter le droit des personnes et porter les valeurs de l'équité sociale. Cela se traduit par exemple par :

- La démarche de Qualité de Vie au Travail qui améliore le bien-être des personnes sur leur lieu de travail
- La politique de Qualité, Hygiène -Sécurité - Environnement
- La lutte contre l'exclusion et la discrimination
- L'éthique dans les relations
- Le mécénat et le développement économique des territoires

Le groupe de travail « Bien-être » de notre Comité RSE a décidé fin 2023 de mettre en place une action longue avec des opérations ponctuelles pour resensibiliser et impliquer au quotidien tout le personnel sur les valeurs de notre Rehazenter.

Ces valeurs que nous partageons sont, pour nous, des éléments de base repris dans la diversité et c'est pourquoi nous présentons cette action comme bonne pratique de diversité.

Le Rehazenter a créé sa charte des valeurs et elle incarne notre engagement envers l'excellence, le respect de la dignité humaine, l'égalité d'accès aux soins, et la promotion d'un environnement respectueux, inclusif et collaboratif (Annexe 1).

Objectifs

L'objectif de cette action est de rappeler, sensibiliser et partager nos valeurs tout au long de l'année, tant entre collègues qu'avec nos patients, familles et partenaires au Rehazenter et à l'extérieur

Le Rehazenter, de part sa mission, utilise également ces valeurs pour faire comprendre l'importance de l'inclusion et de la non-discrimination.

En effet, ces 3 valeurs, le respect, l'écoute et l'empathie, sont la base essentielle pour un comportement en faveur de la diversité.

Dans nos actions, nos valeurs sont mises en avant avec comme idée primordiale la reconnaissance et l'acceptation de la différence quel que soit son origine.

Nous associons dans nos valeurs, cette exigence de diversité et à travers nos actions sur les valeurs nous mettons l'accent sur la différence et sur l'inclusion.

Approche

Cette démarche initiée par le groupe de travail « Bien-être » du Comité RSE a été soutenue par la direction du Rehazenter.

Elle a nécessité une mobilisation ponctuelle de plusieurs personnes qui ont été détachées de leur poste pendant ces actions.

Cette action va se poursuivre en 2026. Elle sera clôturée d'une part par une formation en e-learning pour tout le personnel et d'autre part une journée synthèse au sein du Centre.

Impact

Au début de l'action, le groupe devait insister pour que le personnel participe. Aujourd'hui c'est le personnel qui demande quand aura lieu la prochaine action.

Le retour des collaborateurs est très positif. Nous resensibilisons par des actions courtes et des jeux les collaborateurs à nos valeurs essentielles. Ces actions ponctuelles sont bien perçues et les responsables nous confirment que le retour est très encourageant.

« A faire »

Actions courtes faciles à mettre en place.

« Ne pas faire »

Nécessite de trouver le bon espacement entre chaque action ciblée pour ne pas lasser !

Demande un investissement du groupe de travail en préparation et participation.